

Datenschutzerklärung

1. Erhebung von Personaldaten

- 1.1 Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung versteht Wagner + Grimm AG jeglichen Umgang mit Personendaten als Datenbearbeitung. Diese Datenbearbeitung im Rahmen dieser Datenschutzerklärung beinhaltet insbesondere das Sammeln, die Speicherung, die Verwaltung, die Nutzung, die Übermittlung, die Bekanntgabe und die Löschung von personenbezogenen Daten.
- 1.2 Wagner + Grimm AG erhebt nur dort Personendaten, wo diese zur Erbringung der Leistungen durch Wagner + Grimm AG oder durch einen ihrer Partner erforderlich sind. Personendaten werden nur zu den hier beschriebenen Zwecken und nur im dafür notwendigen Umfang erhoben und bearbeitet.
- 1.3 Personendaten werden unter anderem erhoben durch Angebotsanfrage, Vertragsabschluss, Teilnahme an einer Veranstaltung, Rückmeldung bei einer Umfrage, Herunterladen einer Software, telefonische oder schriftliche Anfragen, Aufschaltung und Benutzung eines Service, welcher durch Wagner + Grimm AG oder einen ihrer Partner erbracht wird.
- 1.4 Es können unterschiedliche Informationen gesammelt werden, welche unter anderem folgende Daten enthalten können; Name, Firma, Postadresse, E-Mail Adresse, Telefonnummern, bevorzugte Kontaktmethode oder Sprachpräferenzen.

2. Nutzung persönlicher Daten

- 2.1 Die persönlichen Daten werden zur Erbringung von Leistungen durch Wagner + Grimm AG oder durch einen ihrer Partner, für Informationen zu neuen oder geänderten Leistungen, zur Verbesserung von Leistungen sowie zu Marketingaktivitäten inklusive Veranstaltungen genutzt.
- 2.2 Die persönlichen Daten können darüber hinaus zur Kommunikation von wichtigen Informationen dienen, wie Anpassungen von Leistungen oder Preisen, welche den Kunden direkt betreffen.
- 2.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht Auskunft über seine gespeicherten Daten zu erhalten. Falls diese fehlerhaft sein sollten, hat der Kunde das Recht eine Berichtigung zu verlangen. Auch kann die Löschung dieser verlangt werden. Sofern die Datenbearbeitung von Personendaten zur Kontrolle oder Erbringung von Leistungen notwendig ist, kann Wagner + Grimm AG weder die Daten löschen noch auf eine Bearbeitung verzichten. Falls der Kunde wünscht, dass Anpassungen an seinen Daten vorgenommen werden, so kann er dies per E-Mail an: info@wagnergrimm.ch melden.

3. Erhebung von nicht-persönlichen Daten

- 3.1 Es können auch nicht-persönliche Daten erhoben werden, welche nicht einer Person zugewiesen werden können. Diese können unter anderem folgende Informationen erhalten: Firmenname, Adresse, eingesetzte Systeme, Leistungen und Zeitzonen.
- 3.2 Werden nicht-persönliche Daten mit persönlichen Daten in Verbindung gebracht, so werden diese als persönliche Daten behandelt.

4. Datenerhebung durch Technologien

- 4.1 Die erhobenen Daten durch Technologien werden als nicht-persönliche Daten betrachtet.

5. Weitergabe von Daten an Drittfirmen

- 5.1 Für die Erbringung von Leistungen kann es notwendig sein, dass Wagner + Grimm AG Drittfirmen einbezieht. Dazu können Daten von Wagner + Grimm AG an Drittfirmen weitergegeben werden. Es werden dabei nur die Daten weitergegeben, welche für die Erbringung der Leistungen notwendig sind.
- 5.2 Es werden keine anderen Informationen und zu keinen anderen Zwecken an Drittfirmen weitergegeben.

6. Gesetzliche Vorgaben

- 6.1 Wagner + Grimm AG gibt Daten in Ausnahmefällen weiter, wenn dies zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften notwendig ist oder wenn Wagner + Grimm AG im Rahmen eines Verfahrens von Gerichten oder Behörden zur Herausgabe von Daten verpflichtet wird. Ausserdem kann Wagner + Grimm AG Daten weitergeben, wenn es erforderlich ist, um die Rechte oder das Eigentum der Wagner + Grimm AG zu schützen und zu verteidigen, einschliesslich der Sicherheit der Produkte und Dienstleistungen.

7. Datensicherheit

- 7.1 Die erhobenen Daten werden durch Wagner + Grimm AG mittels geeigneten Sicherheitsmassnahmen geschützt und auf gesicherten Servern gespeichert. Es werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung und Manipulation sowie gegen Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen gesichert. Die Datenübertragung von heiklen Daten erfolgt nach Möglichkeit verschlüsselt und kann über verschiedene Kanäle erfolgen, inklusive über das Internet.

8. Datenspeicherung

- 8.1 Wagner + Grimm AG speichert die Personendaten solange sie für die Erreichung des jeweiligen Zwecks notwendig sind oder eine Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben ist.

9. Anpassungen der Datenschutzerklärung

- 9.1 Wagner + Grimm AG behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Änderungen gelten ab ihrer Publikation auf der Website. Die aktuellste Datenschutzerklärung der Wagner + Grimm AG ist jederzeit auf www.wagnergrimm.ch einsehbar.